

Klant en Bank

Orthodontiepraktijk Leeuwarden

Behandelingen in een moderne praktijk



het praktijkpand aan de Schrans

De geschiedenis van Orthodontiepraktijk Leeuwarden gaat terug tot 1966. In dat jaar begon orthodontist Steutel zijn praktijk aan de Druifstreek in Leeuwarden, later bijgestaan door zijn collega De Groot. Eind zeventiger jaren verhuisde de praktijk naar het huidige pand aan de Schrans, waarna in 1990 orthodontist Daniël van der Meulen tot de maatschap toetrad. In 2000 nam Van der Meulen de gehele praktijk over. De grondige verbouwing van het praktijkpand, met een zeer fraai resultaat, was voor InterFace de reden om een bezoek te brengen aan deze gewaardeerde relatie van de bank.

Tanden en kaken

De tandheelkunde kent twee specialismen: orthodontie en kaakchirurgie. Kort gezegd is de orthodontie erop gericht onze tanden en kaken in een goede en rechte stand te zetten. De welbekende beugel, in allerlei varianten, speelt hierbij nog steeds een grote rol. Voordat Van der Meulen zich tot orthodontist specialiseerde, werkte hij een jaar als tandarts in Keulen. Vervolgens keerde hij terug naar Nederland, waar hij na vier jaar zijn specialisatie afrondde. Van der Meulen: "Tegenwoordig krijgt ongeveer 45% van de kinderen een orthodontische behandeling; dit is naar verhouding meer dan vroeger. Dat er toen minder orthodontisten waren heeft daarmee te maken, maar ook de toenemende

welvaart. Mensen besteden nu meer geld aan een gezond en fraai gebit. En wat nu ook regelmatig voorkomt is dat volwassenen alsnog een beugel gaan dragen. Vroeger was dat toch een beetje een taboe. Bij de generatie uit de jaren veertig en vijftig leek het kunstgebit een onontkoombaar lot. De generaties daarna zijn eigenlijk grootgebracht met fluoride (in de tandpasta), waardoor het gebit beter behouden blijft."

Architect en aannemer

In de praktijk behandelt men patiënten uit Leeuwarden en een grote straal daar omheen. Elders in Friesland zijn er orthodontisten gevestigd in Harlingen, Sneek, Heerenveen en Drachten. Het team van Orthodontiepraktijk Leeuwarden bestaat, behalve Van der Meulen zelf, uit elf orthodontie-assistenten en drie receptionistes. De praktijk is ook stageplaats voor de tandartsopleiding en de mondhygiënistenopleiding. Van der Meulen ziet zichzelf als de 'architect en aannemer' van de behandeling. Dat wil zeggen dat hij zelf de intake van de patiënten doet, vervolgens een

behandelplan maakt, en dit met de patiënt bespreekt. Iedere controle is een soort bouwvergadering: wat zijn de vorderingen en wat moet er nog gebeuren. De orthodontie-assistenten zijn dan de metselaars en timmerlieden van de praktische uitvoering. Zij maken de gebitsafdrukken, vervangen de beugeldraadjes. De meesten van hen kunnen bogen op een jarenlange (tot 25 jaar) ervaring. Door deze werkwijze heeft Van der Meulen de gelegenheid om zich te concentreren op de essentiële zaken. Overigens kent de praktijk geen extreem lange wachtlijst. Van der Meulen: "Nieuwe patiënten kunnen we meestal binnen een maand of drie helpen. Eind tachtiger jaren was de overheid bang dat er teveel tandartsen kwamen. Toen is de opleidingscapaciteit voor tandartsen erg fors gesnoeid van 480 per jaar naar 120 per jaar voor heel Nederland.

"Mensen besteden nu meer geld aan een gezond en fraai gebit"

Tegelijkertijd groeide het percentage vrouwen van 10% naar 60% en deeltijdwerken werd modern. Al deze effecten bij elkaar maken nu dat de bestaande praktijken het wel druk krijgen. Het is goed dat de tandartsopleiding in Groningen met een orthodontistenspecialisatie inmiddels toch weer geopend is. In de komende jaren zijn er in het noorden veel opvolgers nodig!" Naast zijn reguliere werkzaamheden maakt Van der Meulen nog deel uit van de Schisis Werkgroep Friesland. Dit team houdt zich bezig met het behandelen van mensen met een schisis, beter bekend als een hazenlip. Binnen dit team worden dergelijke behandelingen nauwkeurig besproken en beoordeeld.

Samen met de kaakchirurg is er ook een osteotomiespreekuur. Hierin worden behandelingen besproken die niet alleen met een beugel, maar ook door middel van een kaakoperatie plaatsvinden.

Oud en nieuw

Het huidige praktijkpand aan de Schrans in Leeuwarden bestaat uit twee samengevoegde panden en dateert van 1926. Van der Meulen: "In die tijd was de OBAS, de Onderlinge Brand Assurantie Sociëteit, in dit gebouw gevestigd. Later werd dat OTOS Verzekeringen, een voormalig onderdeel van wat nu Achmea is. We hebben de praktijk vorig jaar grondig verbouwd. Om die reden hebben we bijna een jaar in een noodpraktijk moeten werken. Eind 2003 konden we weer terug verhuizen naar ons vernieuwde praktijkpand. Ik ben altijd erg geïnteresseerd in de historie van panden. Daarom heeft dit pand nu weliswaar een moderne uitstraling gekregen, maar een aantal elementen

van vroeger hebben we bewust in stand gehouden." Het resultaat mag er inderdaad zijn. Met name de moderne wachtkamer, met het gerestaureerd plafond, is een goed voorbeeld van hoe oud en nieuw kunnen samengaan. De vitrine in de hal laat eveneens oude en nieuwe voorwerpen zien, maar daar gaat het om attributen die allemaal iets met orthodontie te maken hebben. De wachtende patiënt hoeft

"behoefte aan een bank in de buurt"

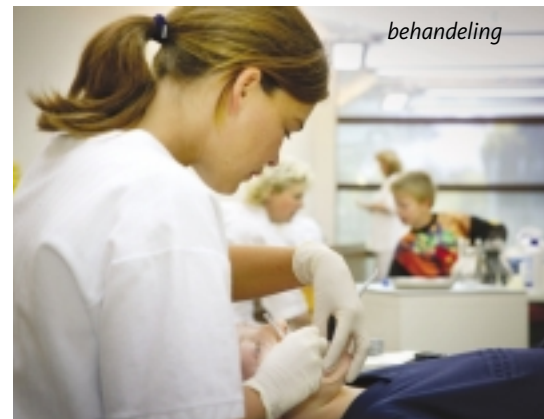
zich dus niet te vervelen. Uniek is ook de ruime behandelkamer met zes tandartsstoelen, waarin dus zes patiënten tegelijkertijd kunnen worden behandeld, en wat met name voor kinderen drempelverlagend kan werken.

Korte lijnen

De relatie tussen Friesland Bank en de orthodontiepraktijk ontstond toen Van der Meulen zich in 1990 vestigde



de behandelkamer



behandeling

in Leeuwarden. Hij wilde graag een 'bank in de buurt'. Via het hoofdkantoor, in de persoon van Bert Feenstra, werden de eerste contacten gelegd. Inmiddels wordt de relatie met Van der Meulen door Dirk Ganzinga van de afdeling Private Banking onderhouden. Van der Meulen: "De contacten die ik met diverse mensen van de bank heb gehad, verliepen altijd plezierig. Bijvoorbeeld met Sotir Siewertsen, waarmee ik nog steeds regelmatig contact heb, en Bart Giezen. De adviezen waren integer. Met name de korte lijnen bij Friesland Bank waardeer ik. Alle financiële kwesties kan ik eenvoudig via jullie hoofdkantoor regelen en dat spreekt mij erg aan."

Tekst: Margie Keyner

Foto's: Martin Rijpstra, Leeuwarden

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

© 2004, Friesland Bank N.V., Leeuwarden



personeelsruimte



Daniël van der Meulen met een deel van het team